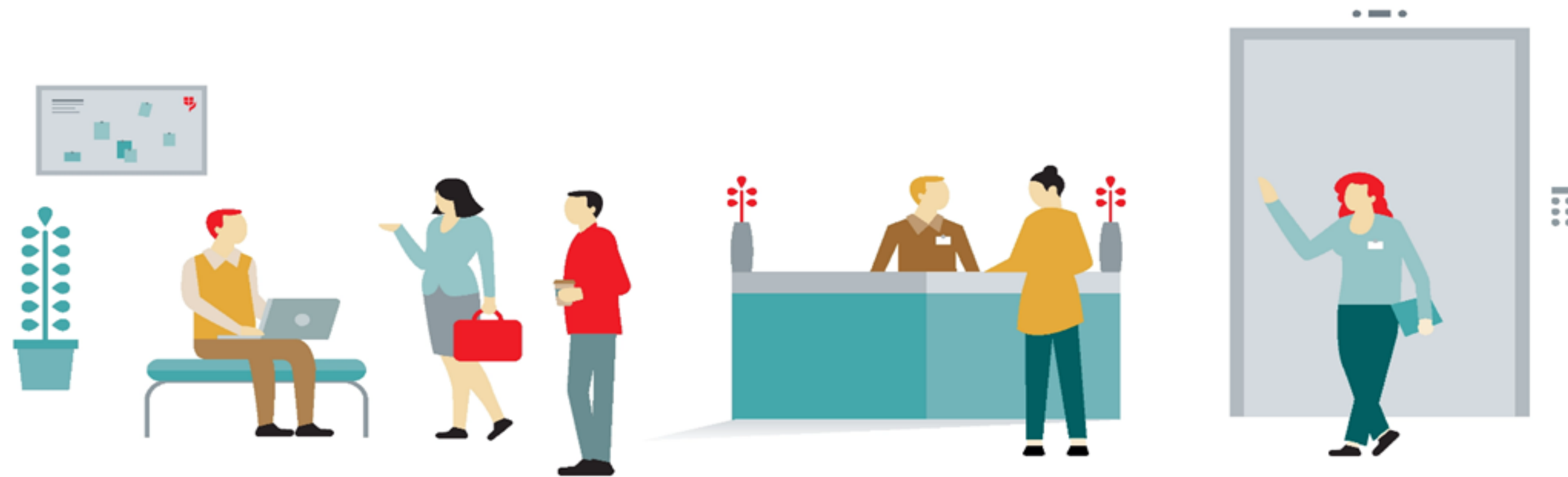




RAPORTI VJETOR

2023



PËRMBAJTJA

Struktura e Intersig VIG	4	Intersig VIG në Tregun Shqiptar	14
Organizimi i Intersig VIG	5	Tregu i Sigurimeve në Shqipëri - 2023	15
Historiku i Intersig VIG	6	Tregues për vitin 2023	16
Vienna Insurance Group (VIG)	7	Menaxhimi i Riskut	17-19
Garanci për çdo risk	8	Raporti i Auditit të Brendshëm	20-24
Intersig në Shqipëri	9	Opinionimi I Shoqerise se Auditit te Jashtem	25-26
Vizioni dhe Misioni i Intersig VIG	10	Pasqyrat Financiare te Audituara	27-29
Stafi i Intersig	11-12	Plani për 2024	30
Tregu i Sigurimeve në Shqipëri - 2023	13	Kontakt	31

Struktura e Intersig VIG

Intersig Vienna Insurance Group operon në tregun shqiptar prej Tetorit 2001 në fushën e sigurimit të jo-jetës.

Struktura e Këshillit Mbikëqyrës

- | | |
|----------------------|---------|
| • Z. Peter Hoefinger | Kryetar |
| • Z. Christoph Rath | Anëtar |
| • Znj. Liane Hirner | Anëtare |

Struktura e Bordit Drejtues

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| • Znj. Fitnete Sulaj | Drejtores e Përgjithshme |
| • Z. Gentian Sula | Anëtar Bordin |
| • Z. Fatmir Bërdica | Anëtar Bordin |

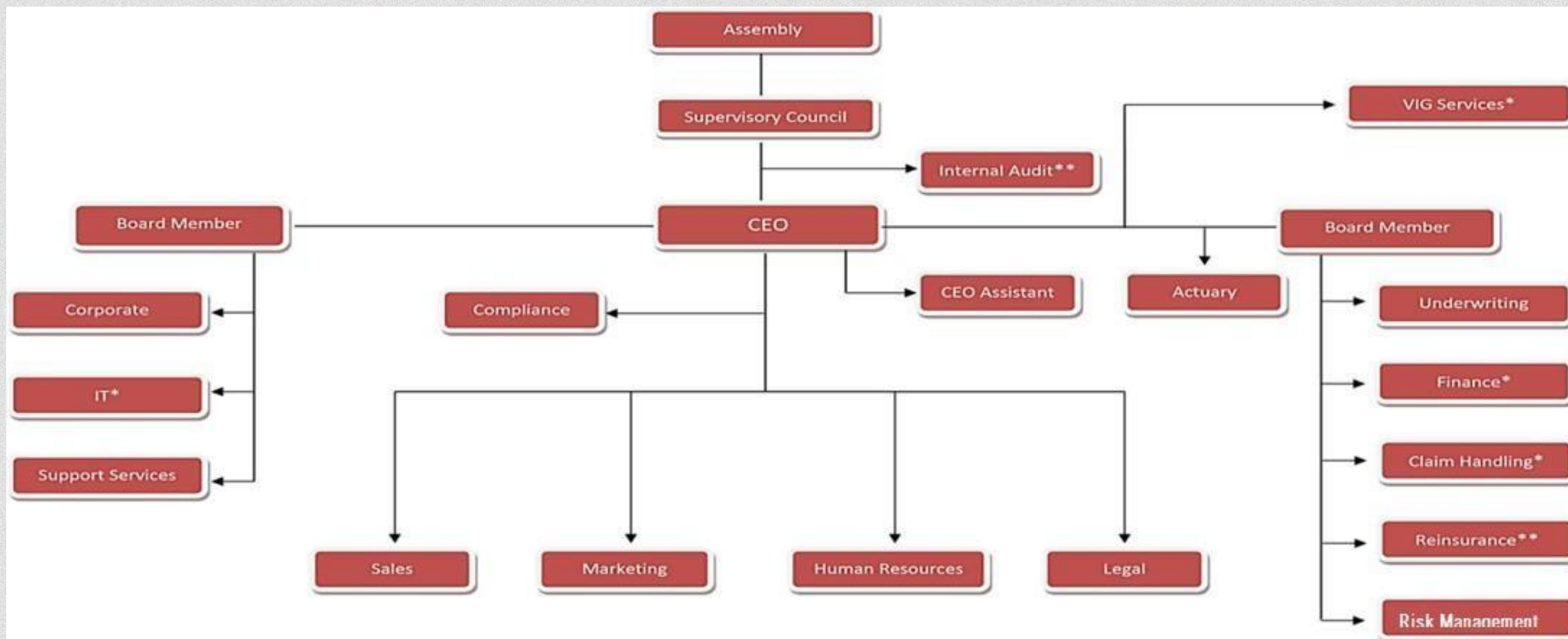
Struktura e Aksionarëve

- Vienna Insurance Group
- Z. Gentian Sula

Shoqëri nën zotërim

Intersig VIG zotëron 50% të VIG Services Albania Shpk.

Organizimi i Intersig VIG



* Intersig VIG obtains (transferred) back office services from the company VIG Services Shqiperi, such as: Finance & Accounting; IT and Claim Handling.

** Services shared between two companies: Intersig VIG and Sigma Interlbanian, which are both part of Vienna Insurance Group.

Historiku i Intersig VIG

2001

Intersig u themelua në vitin 2001 nga një grup aksionarësh vendas të cilët morën licencën për një kompani jo-jete në Republikën e Shqipërisë.

2001 – 2011

Intersig pati një rritje të qëndrueshme në market share. Vienna Insurance Group bleu shumicën e aksioneve të Intersig Sha., në bazë të një marrëveshjeje të firmosur në 25 Gusht 2011 në Tiranë.

2011 – Sot

Aktualisht, VIG zotëron 89,98% të aksioneve të Intersig VIG, fakt që ka influencuar në përmirësimin e produkteve dhe shërbimeve të ofruara.

Intersig VIG ka reformuar shumë procese duke investuar në përmirësimin e kualitetit të stafit dhe digjitalizimin e procedurave në shitjen e produkteve të sigurimit.



Vienna Insurance Group (VIG)

Vienna Insurance Group, me seli të regjistruar në Vjenë, Austri, është një nga grupet më të mëdha ndërkombëtare të sigurimve me një experience 200 vjecare .Grupi Vienna Insurance Group operon ne Evropën Qendrore dhe Lindore, me mbi 29,000 punonjës në 50 shoqëri sigurimesh dhe fonde pensionesh të shpërndara në 30 shtete.

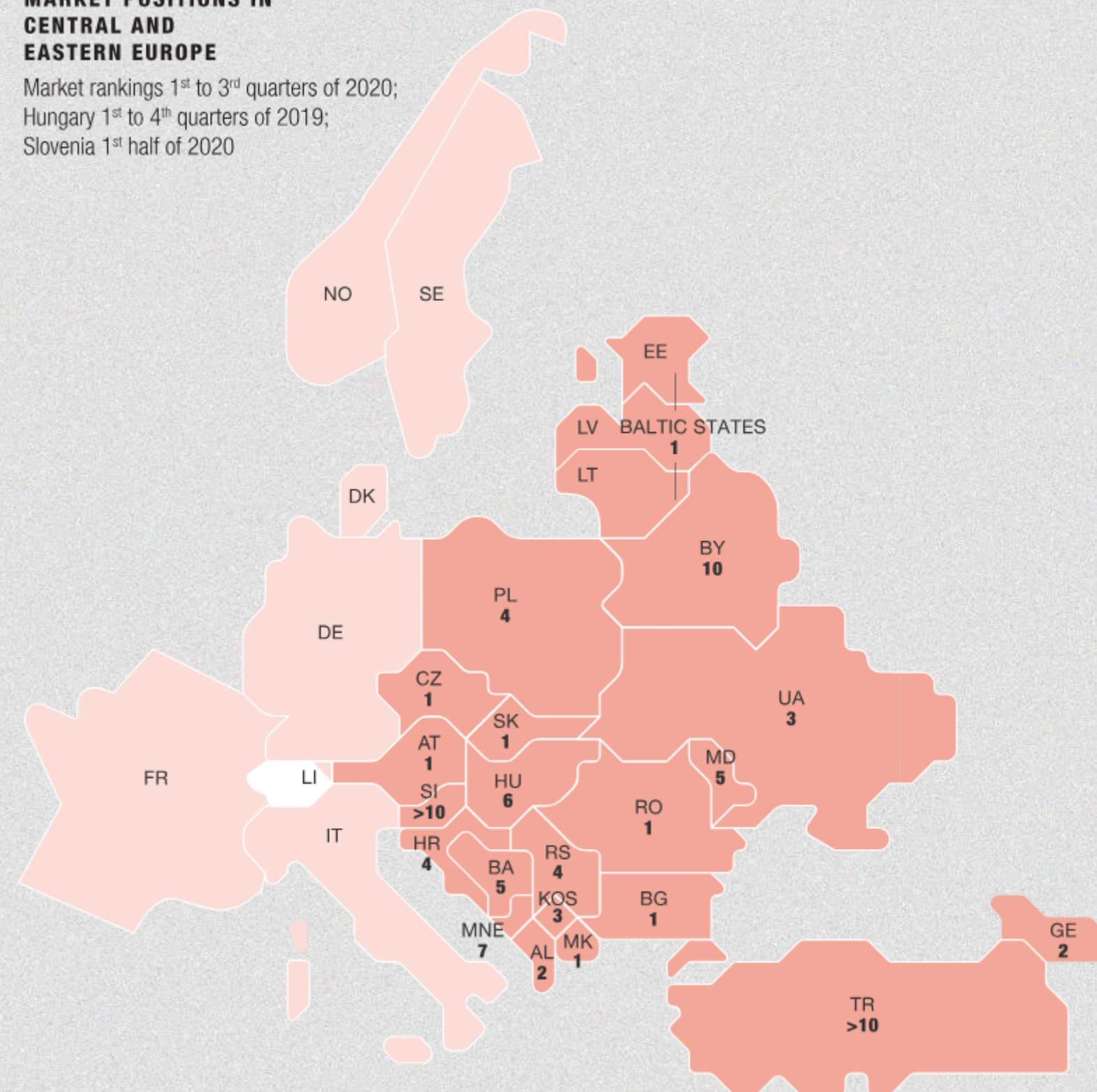


Number **1** in CEE

A+
rating with stable
outlook from
Standard & Poor's

MARKET POSITIONS IN CENTRAL AND EASTERN EUROPE

Market rankings 1st to 3rd quarters of 2020;
Hungary 1st to 4th quarters of 2019;
Slovenia 1st half of 2020



* Skano kodin për më shumë informacion rreth Vienna Insurance Group

Garanci për çdo risk

Nëpërmjet nënshkrimit të Marrëveshjeve të Risigurimit përsa i përket produkteve të sigurimit jo-jetë, Shoqëria INTERSIG VIG ofron për klientët e saj, në përputhje me Liçencën e Ushtrimit të Aktivitetit, garanci të plotë për çdo risk.

Marrëveshjet e Risigurimit, i mundësojnë shoqërisë transferimin e rrezikut në shoqëritë e mëdha të Risigurimit. Marrëveshjet e Risigurimit mundësohen nga VIG RE si dhe nga Risigurues të tjerë, të gjithë të vlerësuar me “A+” nga Standard & Poor’s.

VIG Group vlerësohet me “A+” me një perspektivë të qëndrueshme nga Standard & Poor’s (S&P), gjë që e bën Vienna Insurance Group shoqërinë më të vlerësuar në indeksin kryesor ATX të Bursës së Vjenës.

VIG Group është e listuar në Bursën e Vjenës që nga viti 1994, në Bursën e Pragës që nga viti 2008 dhe në Bursën e Budapestit që nga nëntori 2022.

VIG Re, me qendër në Pragë, Çeki, është shoqëria e risigurimit të grupit VIG, e cila mbështet të gjitha shoqëritë e grupit dhe më tej. VIG Re gjithashtu ka një vlerësim “A+” me një perspektivë të qëndrueshme nga Standard & Poor's që nga themelimi i saj në vitin 2008.

Përfshirja në marrëveshje risigurimi i mundëson shoqërisë INTERSIG VIG kapacitete më të lartë të marrjes në sigurim si dhe ofron ekspertizë të dedikuar për risqe të veçanta, duke bërë të mundur që shoqëria të lëshojë polica sigurimi me limite nga më të lartat në treg, për të gjithë linjat e biznesit jo-jetë.



Intersig VIG në Shqipëri

Viti 2023 shenjon dhe vitin e 22-të të aktivitetit të Intersig VIG në fushën e sigurimeve në Republikën e Shqipërisë.

Zyra Qendrore e Intersig VIG gjendet në Tiranë.

Shoqëria operon në bazë të një rrjeti të gjerë të degëve, agjencive dhe pikave të shitjes.

Intersig VIG përfaqësohet në 16 rajone të Shqipërisë.

Në fund të vitit 2023, Shoqëria ka patur një numër total prej 132 punonjësish dhe 180 agjentë dhe agjensi.



Vizioni dhe Misioni i Intersig VIG

Vizioni

Të jesh pjesë e një grupi udhëheqës të sigurimeve dhe shërbimeve financiare që kërkon vazhdimisht rritje të qëndrueshme si edhe për të rritur vlerën e ndërmarrjes. Ne dëshirojmë të jemi agjensia e sigurimit e zgjedhur, e përkushtuar për edukimin, shërbimin dhe mbrojtjen e familjeve dhe bizneseve vendore me politikat më të mira dhe me çmimin e duhur. Vizioni ynë është të vendosim standardin e përsosmërisë midis ofruesve të sigurimeve duke qenë inovator, duke qenë i fortë financiarisht, duke siguruar mbështetjen dhe shërbimin e duhur për klientët tanë.

Misioni

Dedikimi për të qenë kompania lider në Shqipëri në saktësi të produkteve kompetitive dhe shërbimit me kualitet që ofrojmë. Përpjekimi që çdo ditë të veprojmë me integritet; kërkojmë dhe përqafojmë larminë; dëgjojmë, edukojmë dhe mësojmë; ofrojmë zgjidhje; gjenerojmë energji pozitive; dhe mbështesin komunitetin tonë. Ne ofrojmë risi dhe përsosmëri në produktet dhe shërbimet tona. Në gjithçka që bëjmë, jemi të përkushtuar të shkojmë përtej pritshmërive. Gjithmonë do të mbetemi fleksibël dhe inovues, në mënyrë që të jemi në gjendje t'i adresojmë nevojat në varësi të klientëve tanë. Ne krijojmë vlera solide. Ndergjegjshmeria për CSR, është arsyeja pse INTERSIG është angazhuar në programe sociale dhe projekte të dedikuara kryesisht personave me mundësi të kufizuara si edhe fëmijëve, të cilët janë e ardhmja jonë.

Premtimi ynë: **Make Life Easy!**

Premtimi i VIG: **Protecting What Matters!**

Stafi i Intersig VIG

Një kujdes i veçantë i kushtohet trajnimit të vazhdueshëm brënda dhe jashtë vendit të punonjësve tanë , në mënyrë që t'i ofrojmë klientëve në çdo kohë shërbimin e duhur profesional.



Stafi i Intersig VIG

Një kujdes i veçantë i kushtohet motivimit të vazhdueshëm të punonjësve tanë

Staff Retreat



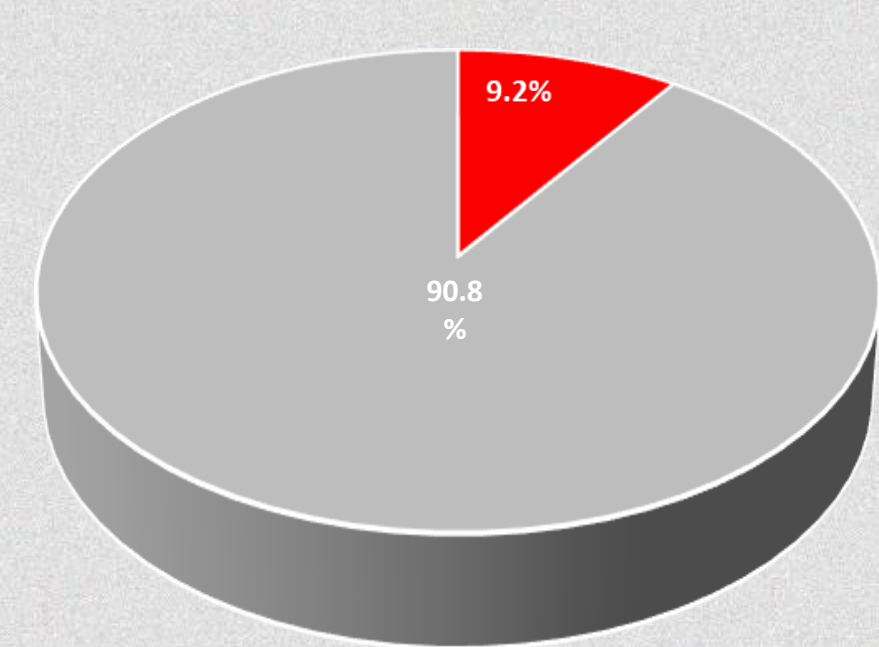
Tregu i Sigurimeve në Shqipëri - 2023

- Gjatë vitit 2023, tregu i sigurimeve në Republikën e Shqipërisë pësoi një rritje prej 8.86% krahasuar me një vit më parë. Volumi i primeve të shkruara bruto është rritur nga 21,032,729 mijë lekë duke arritur në vlerën 22,896,993 mijë lekë.
- Numri i kontratave të sigurimit të lidhura arriti në 1,466,080, me një rritje prej 10.63 % krahasuar me një vit më parë.
- Tregu mbeti i orientuar tek sigurimet e Jo-Jetës, të cilat sollën 91.82 % të vëllimit të përgjithshëm të primeve, ndërsa sigurimet e Jetës kanë 8.12%. Parë nga këndvështrimi i ndarjes së tregut Jo Jete sipas llojit të sigurimit, i detyrueshëm dhe vullnetar, primet e shkruara bruto të sigurimit vullnetar zënë 33.50% dhe primet e shkruara bruto të sigurimit të detyrueshëm zënë 66.50% të totalit të tregut Jo Jete .
- Gjatë vitit 2023, dëmet e paguara bruto në tregun e sigurimeve, arritën në rreth 6,959,459 lekë, ose 1.89 % më shume se në vitin 2022.
- Ndërkohë dëmet e paguara bruto në sigurimin motorik për vitin 2023 kapën vlerën 4,792,812 lekë, duke pësuar një rritje me rreth 7.81 % krahasuar me vitin 2022.

Intersig Vienna Insurance Group në Tregun Shqiptar

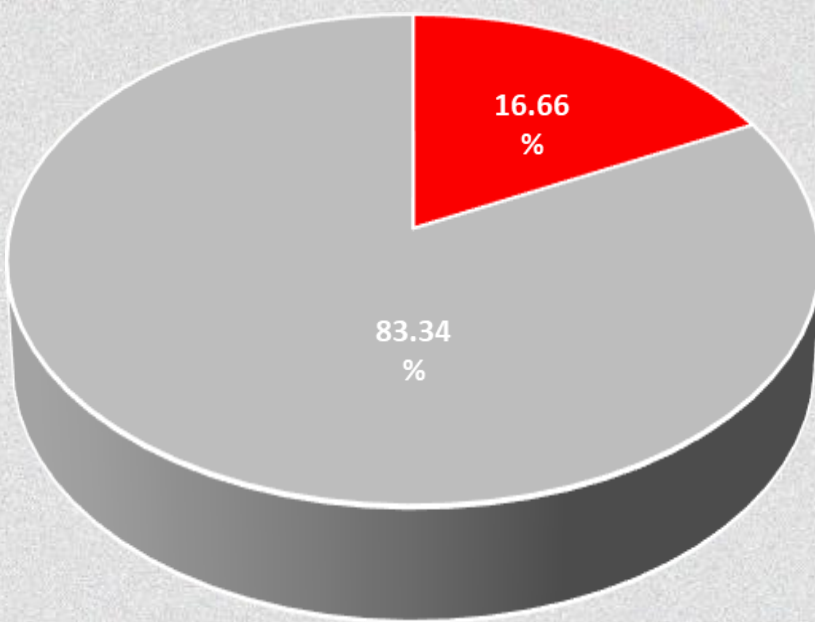
Gjatë vitit 2023, Intersig VIG ka shkruar rreth 1,932 milion lekë prime, duke zotëruar kështu 9.2% të tregut. Intersig ka paguar rreth 607 milion lekë Dëme gjatë vitit 2023. Numri i kërkesave të Dëmeve të paguara nga Intersig gjatë 2023 është 9,776 ose 16.66% e të gjithë kërkesave të tregut.

Primet e Shkruara Bruto
Shoqëri Sigurimi të Jo-Jetës



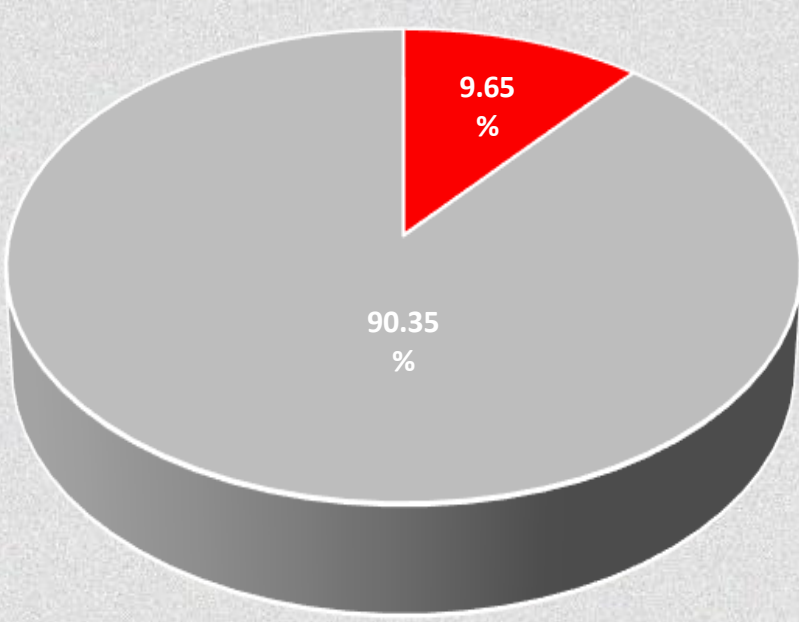
■ Intersig VIG ■ Të tjerë

Dëmet e paguara në Numër



■ Intersig VIG ■ Të tjerë

Dëme të paguara në Vlerë



■ Intersig VIG ■ Të tjerë

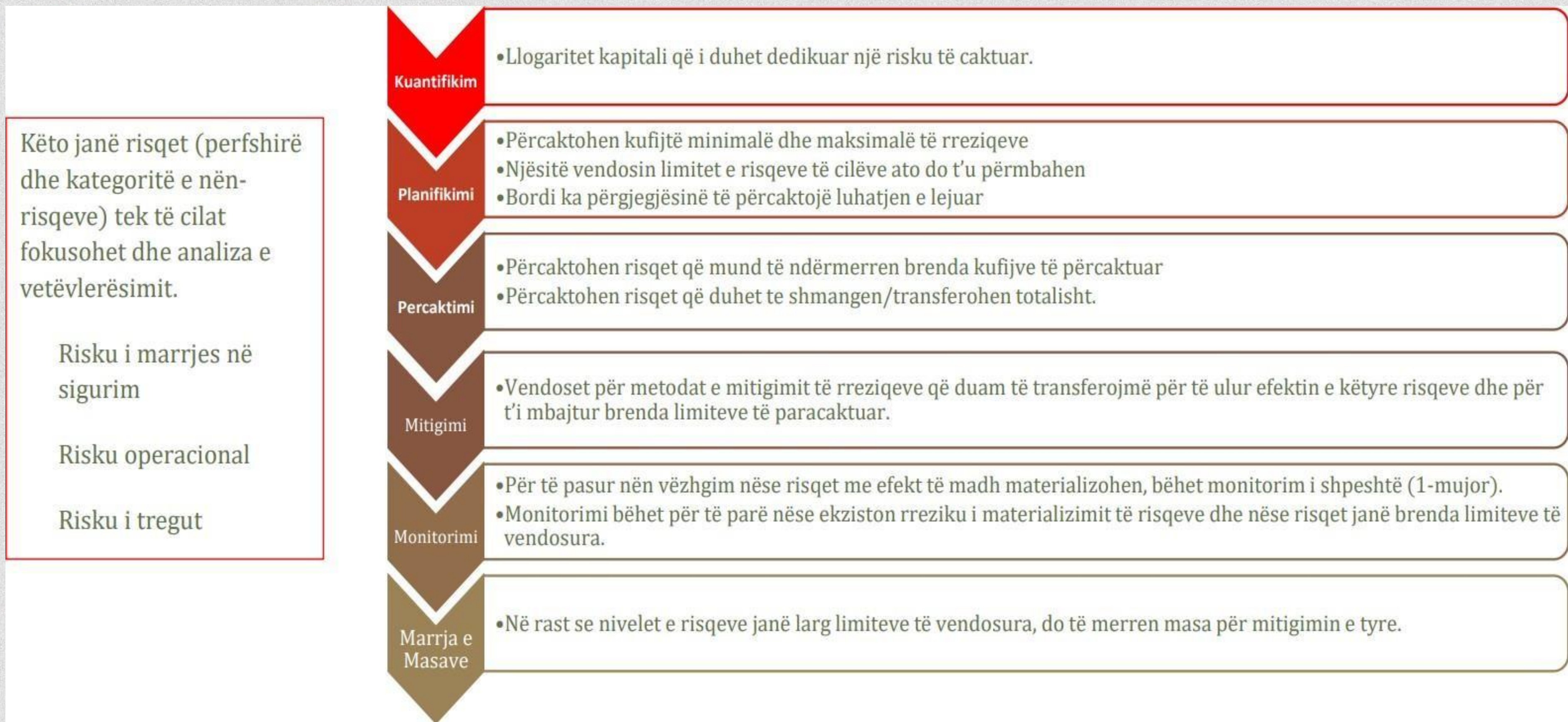
Tregu i Sigurimeve në Shqipëri - 2023

- Gjatë vitit 2023, tregu i sigurimeve në Republikën e Shqipërisë pësoi një rritje prej 8.86% krahasuar me një vit më parë. Volumi i primeve të shkruara bruto është rritur nga 21,032,729 mijë lekë duke arritur në vlerën 22,896,993 mijë lekë.
- Numri i kontratave të sigurimit të lidhura arriti në 1,466,080, me një rritje prej 10.63 % krahasuar me një vit më parë.
- Tregu mbeti i orientuar tek sigurimet e Jo-Jetës, të cilat sollën 91.82 % të vëllimit të përgjithshëm të primeve, ndërsa sigurimet e Jetës kanë 8.12%. Parë nga këndvështrimi i ndarjes së tregut Jo Jete sipas llojit të sigurimit, i detyrueshëm dhe vullnetar, primet e shkruara bruto të sigurimit vullnetar zënë 33.50% dhe primet e shkruara bruto të sigurimit të detyrueshëm zënë 66.50% të totalit të tregut Jo Jete .
- Gjatë vitit 2023, dëmet e paguara bruto në tregun e sigurimeve, arritën në rreth 6,959,459 lekë, ose 1.89 % më shume se në vitin 2022.
- Ndërkohë dëmet e paguara bruto në sigurimin motorik për vitin 2023 kapën vlerën 4,792,812 lekë, duke pësuar një rritje me rreth 7.81 % krahasuar me vitin 2022.

Tregues për vitin 2023

Treguesi i Mjaftueshmërisë së Kapitalit	202.10%
Treguesi i Likuiditetit (31 Dhjetor 2023)	4.15
Treguesi në mbulimin e provigjioneve teknike	160.20%

Procesi i Vlerësimit të Riskut



Vlerësimi dhe Menaxhimi i Riskut

Intersig kryen në mënyrë të rregullt vjetore procesin e vlerësimit të riskut të shoqërisë. Për këtë qëllim, është krijuar struktura e brendshme e menaxhimit të riskut të shoqërisë, e përbërë nga Departamenti i Menaxhimit të Riskut ku përfshihet Komiteti i Menaxhimit të Riskut.

Për kontrollimin dhe vlerësimin e risqeve të shoqërisë, Intersig përdor modelet e shoqërisë mëmë, Vienna Insurance Group. Risqet kryesore të shoqërisë, përveçse janë të identifikuara, kanë po ashtu të përcaktuar frekuencën dhe shkallën e rëndësisë, masat dhe kontrollet e ndërmarra për secilin risk.

1.Risqet kryesore të identifikuara:

- Risku i tregut
- Risku i marrjes në sigurim të jo-jetës
- Risku i marrjes në sigurim të produktit të shëndetit
- Rreziku i mospagimit të palës
- Risku Operacional
- Risku i përputhshmërisë ligjore
- Risku i TI dhe sigurisë
- Risku i likuiditetit
- Risku i reputacionit
- Risku Strategjik etj.

Vlerësimi dhe Menaxhimi i Riskut

2. Prova e Rezistencës

Vlerësimi dhe klasifikimi i risqeve dhe kryerja e provave të rezistencës bëhet në bazë skenari dhe në bazë ndjeshmërie ndaj ngjarjes. Nga sa më sipër, kryhet llogaritja e nevojave për kapital shtesë në rast se, gjatë vitit të ardhshëm, ndodhin të gjithë skenarët e menduar të situatave katastrofike, epidemike dhe të krizave financiare.

3. Administrimi i Kapitalit dhe Niveli i Aftësisë Paguese

Intersig sigurohet që të mbajë një fond garancie jo më pak se 1/3 e marzhit të aftësisë paguese minimale, në përputhje me parashikimet ligjore në fuqi.

4. Plan i Vazhdimësisë së Aktivitetit

Intersig ka hartuar planin e vazhdueshmërisë së aktivitetit, në të cilin parashikohen skenaret e risqeve të ndryshme të mundshme si dhe masat që duhet të ndërmerren në çdo rast nga personat përgjegjës.

5. Profili i Përgjithshëm i Riskut

Intersig ka marrë masat e nevojshme për mbrojtjen nga pasojat e skenarëve të mësipërm dhe për rrjedhojë, risku i shoqërisë rezulton i menaxhueshëm.

Përmbledhje e aktivitetit të Audituesit të Brendshëm

Auditimet dhe kontrollet e kryera

INTERSIG -Përmbledhje e rezultateve të Auditimit të Brendshëm per vitin 2023

Kryerja e aktiviteteve audituese gjate vitit 2023 ne shoqerine e sigurimit Intersig VIG eshte bazuar ne kornizen rregullatore te perbere nga - Legjislacioni i AMF per veprimtarine e Sigurimeve dhe Risigurimeve, Parimet kryesore te Auditit te Brendshëm te VIG Group, Rregullore Nr.153 "Për veprimtarinë e Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe ne rregulloret e brendshme te shoqërisë.

Aktiviteti gjate virit 2023 te Auditit te Brendshem eshte ktyere duke perfshite te gjitje veprimtarine e shoqerise .Kryesisht edhte perqndruar ne aktivitetet te Shitjes , te trajtimit te Demeve , te Administrimit financiar dhe te Kontabilitetit, Marrjes ne Sigurim, te Menaxhimit te Riskut, te Risigurimeve, dhe te Teknologjise se Informacionit. Bazuar ne strukturen organizative te shoqerise Gjithashtu jane kryere auditime edhe ne veprimtarite e tjera te shoqerise si ne: Zyrat Qendrore , ne deget e shitjes, agjentet dhe ndermjetesit e tjere te shitjes. Per vitin 2023 jane audituar te gjitha fushat e veprimtarise bazuar ne temat ne planin e Auditimit te miratuar nga Bordi Drejtues, dhe Keshilli Mbikeqyres i shorerise Intersig VIG

Përmbledhje e aktivitetit të Audituesit të Brendshëm

Aktivitetet e Shitjes se policave te sigutimit per Produktet e miratuara nga AMF : Kontrollet e Auditit te Brendsdshem te cilat jane kryere gjate ketij viti jane perqendruar ne zbatimin e kerkesave ligjore te AMF-se, te Rregulloreve te brendesshme te shoqerise,kryesisht lidhur me Kontrollet e shitjes se produkteve te detyrueshme, TPL, Karton Jeshil dhe Kufitare janë dhe jane perqendruar me se shumti tek risqet e mundshme qe shfaqen si pasoje e gabimeve ne rregjistrimet e policave ne programin e shitjes MBA, ne shitjen policave vetem nepermjet programit informatikte percaktuar, ne saktesine e te dhenave lidhur me kohen e rregjistrimit,te polises me kategorine e automjetit, periudhen e mbulimit te sigurimit etj. Jane kryere Kontrolle lidhur me arketimet e primeve me focus kryesor per primet e policave te produkteve vullnetare, kontrolle per menaxhimin dhe inventarizimin kryesisht te policave te detyrueshme, bazuar me rregulloret e brendeshme te administrimit dhe menaxhimit te shitjeve.

Aktiviteti i Trajtimit te Demeve : Funksionet e menaximit dhe trajtimit te demeve per dy kompanite Intersig dhe Sigma si pjese e VIG GRUP, jane te transferuara ne kompanine e sherbimit **“Vig Services Shqiperi”**. Kontrollet ne Departamentin eTrajtimit te Demeve jane kryere lidhur me manaxhinin dhe trajtimin e demeve bazuar ne zbatimin e Rregulloreve e udhezimeve te AMF-se, si e te Legjislacionit ne fuqi per tregun e sigurimeve. Ne politikat dhe udhezimet e VIG GROUP, si dhe , bazuar ne zbatimin e rregulloreve e udhezimeve te dhena nga shoqeria Intersig. Kontrollet jane kryere duke mbuluar pothuajse te gjitha produktet e demeve sipas klasave te sigurimit per demet materiale dhe jomateriale per vitin 2023. Kontrollet e trajimit te demeve jane kryere sipas klasave te sigurimit per te gjitha proceset ne te cilen kalon trajtimi i dosjeve te demeve. Fokus kryesor i kontrollit jane proceset e rregjistrimit ne kohe dhe plotesimit te dokumentave te demit,procesi i inspektimit dhe vleresimit te demit. Jane kontrolluar kohezgjatja e trajtimit te demeve, si dhe zbatimi i afateve ligjore per pagesen e demshperblimit perfituesit te demit ose klientet. Jane kontrolluar si jane zbatuar kerkesat ligjore dhe rregulloret e AMF-se si dhe zbatimi i rregulloreve e brendshme te shoqerise dhe te vete departamentit Demeve VIG.Services.

Aktiviteti i Administrimit Financiar, dhe te Kontabilitetit & Raportimit Financiar. Funksionet dhe proceset e punes se Administrimit financiar e kryhen ne vet ne zyrat e qendrore te kompanise Intersig VIG, kurse departamenti i Kontabilitetit & Raportimit Financiar te shoqerise e kryen veprimtarine e tij ne kompanine e sherbimit Vigservces. Gjate vitit 2023 kontrollet per departamentin e Administrimit Fianaciar jane fokusuar ne menaxhimin dhe administrimin e policave per te gjitha proceset qe kalon polica e sigurimit ne programin MBA si : Furnizimin dhe shperndarjen e policave te sigurimit, regjistrimin ne programin e shitjes nga departamenti i shitjes, agjentet ,zyrat dhe ndermjetesit e tjere te shitjes deri ne arketimin e primeve dhe ne rakordimet perkatese. Temat kryesore te audituara per vitin 2023 kane qene ,raportet per menaxhimin e primeve , arketimit te primeve, te debitoreve dhe te inventarit fizik dhe kontabel te policave te detyrueshme te nxjera nga prorami i shitje MBA. Jane kryere kontrolle lidhur me llogaritjen e komisioneve bazuar ne kerkesat ligjore te AMFsi dhe ne perputhje me urdhrat e brendshme te Bordit te Drejtoreve te shoqerise.

Ne veprimtarine e Kontabilitetit ne Vig Services kontrollet jane fokusuar lidhur me saktesine e regjistrimeve ne progtamin SAP, te primeve te shkruara, te primeve te arketuara, dhe te balancave te hapura debitore per primet e pa arketuara, ne nivel kompanie, dege, agjenteve te tjere te shitjes. jane kontrolluar Rakordimet mujore dhe vjetore te neneshkruara nga dy departamentet te cilat kane qellim te bejne krahasimin e te dhenave dhe tregueseve te raportuara ne programin SAP me te dhenat dhe treguesit e raportuara ne programin MBA. Nga kontolli ka rezultuar se te dhenat jane korrekte dhe te nenenshkrura nga personat pergjegjes per te dyja palet.

Përmbledhje e aktivitetit të Audituesit të Brendshëm

Aktivitetet e Marrjes ne Sigurim dhe te Menaxhimit te Rriskut. Aktiviteti per keto dy departamente eshte bere kryesisht me Marrjen ne sigurim te produkteve vullnetare si per Pronat, Pergjegjesite , Garancite e tjera. Jane bere kontrole lidhur me treguesit dhe nivelet e marrjes ne sigurim, dhe te percaktimit te rrisqeve per cdo product, prone pergjegjesi e te tjera per cdo kontrate sigurimi te caktuar. jane kryere kontrollet lidhur me te dhenat dhe analizen e klientit dhe me pershkrimin dhe analizen e prones. Vleresimi dhe Menaximi i rriskut kryehet nga Komiteti i Menaxhimit te rriskut. ky Komitet kontrollon dhe miraton vleresimin e rriskut dhe ofertat per vleren e primit te marrjes ne sigurim, bazuar ne rregulloret e brendshme dhe ne urdherat e udhezimet e Bordit Drejtues te shoqerise, si dhe ne pershtatje me kerkesat e tregut te sigurimeve.

Aktivitetet e Risigurimeve.

Keto aktivitete kryen nga Departmenti Risigurimeve Share services , i cili kryen funksionet e tij te sherbimit per dy shoqerite e sigurimit Intersig VIG dhe Sigma VIG. Partneri kryesor i shoqerise per aktivitetin e risigurimeve eshte VIG-RE i cili eshte pjese e Vienna Insurance Group Ky department ka per objekt kryerjen e risigurimeve te shoqeris Intersig VIG si dhe pergatitjen e raporteve per mareveshjeve te risigurimit, kontrollin e kushteve te kontratave te Risigurimit dhe ne bashkepunim me Departamentin e Marrjes ne sigurim kryen harmonizimin e ketyre kushteve me kerkesat e tregut lokal ne Shqiperi. Auditimi dhe kontrollet jane kryere kryesisht me miratimin e limitit te cedimeve te risigurimeve per kompanite e grupit ku ben pjese edhe shoqeria Intersig, si dhe te Risigurueseve -Jashte "Security Liste" te percaktuara nga departamenti VIG Grup. Kontrollet jane fokusuar tek marveshjeve te risigurimeve Fakultative dhe Fronting. Programi i risigurimeve dhe Tabela e mbajtjeve neto (Retention Table) per shoqerine Intersig jane pergatitur bazuar ne rregullpret e VIG Group, dhe jane te miratuara ne mbledhjet e Keshillit Mbikqyres te shoqerise. Jane Kryere auditime per temat lidhur me periudhen embulimitne marreveshjet e Risigurimit, dhe ka rezultuar se periudha e mbulimit ne sihurime neneshkruarne Marveshjet Fakultative me Risiguesin eshte e njejte me periudhen e mbulimitne policen e risiguruarsidhe me marveshjenme klientet dhe , qse subjeket e risiguruar.

Përmbledhje e aktivitetit të Audituesit të Brendshëm

Aktiviteti i menaxhimit të rriskut –Sistemi qeverisjes së shoqërisë. Auditimi u fokusua në proceset e punës që kryhen për hartimin e strategjisë së menaxhimit të rriskut, procese si, identifikimi, analizimi i rrisqeve si dhe masat e mara për parandalimin dhe zbutjen e tyre. Monitorimi dhe raportimi, ka qenë në pajtueshëri me me kërkesat rregullatore të AMF, dhe me politikën e grupit VIG, si dhe me rregulloret e udhëzimet e shoqërisë. Menaxhimi i rriskut si pjesë e sistemit të qeveriajes ka luajtur rol efektiv në qëndrueshmëri dhe rritjet financiare ,si dhe ka mbështetur objektivat strategjike dhe operative të shoqërisë për vitin 2023.

Aktivitetet e departamentit Ligjor.

Auditimet kryera në aktivitetet juridike të ligjore gjatë vitit 2023 janë fokusuar në, Parandalimin, mbrojtjen dhe përfaqësimin e shoqërisë në proceset Gjyqësore me palë të treta persona fizikë dhe juridikë. Janë kontrolluar trajtimi i dosjeve të dëmeve Gjyqësore, për mbrojtjen e bërë në gjykatë, dhe për dënimin e dëmeve juridike për menyrat dhe rruget sa më efektive të zgjidhjeve të çështjeve bazuar , në variantet me zgjidhje me marrëveshje ndërmjetesimi pa kaluar në proces gjyqësor, Janë audituar edhe përfaqësimet e juristëve të kompanisë lidhur me grumbullimin dhe atëkimet e primeve të paarkëtuara, nga klientë fizikë dhe subjekte debitorë.gjithashtu janë audituar edhe ndjekja e procedurave të dëmeve të regresit lidhur me arkëtimet ndaj klientëve për shumën e përfituara nga pagesat e dëmeve sipas kërkesave ligjore.

Përmbledhje e aktivitetit të Audituesit të Brendshëm

Opinioni i shkurtuar i Auditit të Brendshëm për vitin 2023

Auditimet dhe kontrollet e brendshme të realizuara gjatë vitit 2023 kanë mbuluar të gjitha aktivitetet e shoqërisë në përputhje me planin vjetor të auditimit. Angazhimet audituese janë finalizuar me gjetjet dhe rekomandimet përkatëse, të cilat janë pasqyruar në raportet e auditimit të dërguara në Bordin Drejtues të Shoqërisë INTERSIG, dhe në departamentin përkatës të audituar. Gjithashtu raporti vjetor i auditimit në mënyrë të përmbledhur dërgohet në Keshillin Mbikqyres të shoqërisë i cili bën miratimin e tij .

Në mënyrë të vazhdueshme Departamenti i Auditit të Brendshëm ka monitoruar dhe dokumentuar realizimin e rekomandimeve të miratuara si dhe statusin përfundimtar të realizimit të tyre.

Bazuar në rezultatet e auditimeve të kryera gjatë vitit, 2023 Auditimi i Brendshëm shpreh siguri të arsyeshme që aktivitetet e shoqërisë INTERSIG VIG gjatë vitit 2023 janë kryer në përputhje të plotë me me kuadrin ligjor për tregun e sigurimeve në Shqipëri.

Theksojmë se në angazhimet tona audituese gjatë vitit 2022 **nuk** janë evidentuar gjetje kritike ose gabime materiale, të cilat të kene një impakt domethenës në aktivitetin e shoqërisë

Opinion i Shoqërisë Audituese



Independent Auditor's Report

To the shareholders of Intersig Vienna Insurance Group SH.A.:

Our opinion

In our opinion, the financial statements of Intersig Vienna Insurance Group SH.A. (the "Company") are prepared, in all material respects, in accordance with Law 52/2014 "On insurance and reinsurance activity".

What we have audited

The Company's financial statements comprise:

- the statement of financial position as at 31 December 2023;
- the statement of profit or loss and other comprehensive income for the year then ended;
- the statement of changes in equity for the year then ended;
- the statement of cash flows for the year then ended; and
- the notes to the financial statements, comprising material accounting policy information and other explanatory information.

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of our report.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Independence

We are independent of the Company in accordance with International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) issued by the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA Code) and the ethical requirements of the Code of Ethics for Statutory Auditors that are relevant to our audit of the financial statements in Albania. We have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with the IESBA Code and the ethical requirements of the Code of Ethics for Statutory Auditors.

Other information

Management is responsible for the other information. The other information comprises Annual Report (but does not include the financial statements and our auditor's report thereon) which is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.



We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Statutory Auditor

Jonid Lamllari

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Jonid Lamllari".

PricewaterhouseCoopers Assurance Services SH.P.K.

9 April 2024

Tirana, Albania

Pasqyrat Financiare

Intersig Vienna Insurance Group Sh.A. Statement of financial position

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Note	31 December 2023	31 December 2022
ASSETS			
Property and equipment	8	242,621	260,418
Intangible assets	9	11,280	12,474
Right-of-use assets	10	27,459	33,183
Investment properties	11	142,780	153,979
Investments in affiliates	12	24,601	24,601
Reinsurance assets	13	1,000,310	986,646
Investment securities at amortised cost	14	1,406,200	1,227,801
Term deposits with banks	15	999,924	868,679
Other assets	16	22,000	72,861
Deferred acquisition costs	17	223,514	202,488
Insurance and other receivables	18	108,841	84,979
Cash and cash equivalents	19	162,892	155,021
TOTAL ASSETS		4,372,422	4,083,130
EQUITY			
Share capital	20	417,471	417,471
Insurance legal reserve	20	41,747	41,747
Retained earnings		413,283	374,053
TOTAL EQUITY		872,501	833,271
LIABILITIES			
Insurance technical reserves	21	1,475,148	1,379,435
Unearned premium reserve	22	937,055	894,930
Reinsurance deposit	23	861,452	801,993
Lease liabilities	10	27,403	33,164
Tax and similar liabilities	24	27,569	25,216
Corporate income tax payable	36	5,053	4,065
Insurance and other payables	25	166,241	111,056
TOTAL LIABILITIES		3,499,921	3,249,859
TOTAL EQUITY AND LIABILITIES		4,372,422	4,083,130

These financial statements have been approved and authorized for issue by the Management of the Company on 8 April 2024 and signed on their behalf by:

Fitnete Sulaj

General Director

Intersig Vienna Insurance Group Sh.A.



Ilir Elmazi

Chief Executive Officer

VIG Services Sh.P.K.

Intersig Vienna Insurance Group Sh.A. Statement of profit or loss and other comprehensive income

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Note	2023	2022
Gross written premiums	26	1,931,521	1,810,857
Change in gross unearned premium reserve	22	(42,125)	(6,271)
Insurance premium revenue		1,889,396	1,804,586
Written premium ceded to reinsurers	27	(813,468)	(783,248)
Change in reinsurers' share of unearned premium reserve	22	11,648	15,326
Insurance premium revenue ceded to reinsurers		(801,820)	(767,922)
Net premium earned		1,087,576	1,036,664
Reinsurance commission	28	385,037	375,017
Investment income	29	87,884	75,530
Other operating income	30	4,679	7,288
Net income		1,565,176	1,494,499
Claims paid gross	21	(636,639)	(561,329)
Recoveries from reinsurers	21	221,563	198,466
Change in gross insurance claims reserves	21	(95,713)	(112,177)
Change in reinsurance share of claims reserves	21	2,016	32,187
Net insurance claims and benefits		(508,773)	(442,853)
Acquisition costs	31	(460,574)	(496,509)
Administrative expenses	32	(336,108)	(354,625)
Other insurance activity expenses	33	(41,018)	(34,896)
Expenses		(837,700)	(886,030)
Financial costs	34	(26,456)	(13,360)
Foreign exchange losses, net	35	(31,228)	(17,998)
Profit before tax		161,019	134,258
Income tax expense	36	(28,025)	(23,948)
Profit for the year		132,994	110,310
Other comprehensive income for the year		-	-
Total comprehensive profit for the year		132,994	110,310

Intersig Vienna Insurance Group Sh.A.**Statement of changes in equity***(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)*

	Share capital	Insurance legal reserve	Retained earnings	Total
Balance at 1 January 2022	417,471	41,747	341,457	800,675
Profit for the year	-	-	110,310	110,310
Total comprehensive income for the year	-	-	110,310	110,310
Dividend distribution (note 20)	-	-	(77,714)	(77,714)
Balance at 31 December 2022	417,471	41,747	374,053	833,271
Profit for the year	-	-	132,994	132,994
Total comprehensive income	-	-	132,994	132,994
Dividend distribution (note 20)	-	-	(93,764)	(93,764)
Balance at 31 December 2023	417,471	41,747	413,283	872,501

Intersig Vienna Insurance Group Sh.A.
Statement of cash flows
(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Note	2023	2022
Profit before income tax		161,019	134,258
Cash flows from operating activities			
Adjustments for:			
Depreciation and amortisation	32	49,208	51,630
Impairment of investment property	32	3,500	-
Allowance for impairment of insurance receivables	32	6,500	6,000
Losses on disposal of PPE		589	-
Interest expense		21,858	8,710
Investment income		(78,564)	(75,530)
Translation effect		11,856	24,486
Operating cash flows before changes in operating assets and liabilities		175,966	149,554
Change in reinsurance asset		(13,663)	(47,513)
Change in other assets		50,860	3,484
Change in deferred acquisition cost		(21,026)	49,889
Change in insurance and other receivables		(30,362)	(9,438)
Change in insurance contract liabilities		95,713	112,177
Change in unearned premium reserve		42,125	6,271
Change in reinsurance deposit		37,601	74,171
Change in tax and similar liabilities		2,352	2,299
Change in insurance and other payable		55,186	2,006
Cash generated from operations		218,786	193,346
Interest received		75,009	82,035
Income tax paid		(27,037)	(21,865)
Net cash from operating activities		442,724	403,070
Cash flows from investing activities			
Purchases of property and equipment	8	(6,352)	(11,037)
Proceeds from sale of property and equipment		860	-
Purchases of intangible assets	9	(2,129)	(5,035)
Purchase of investments securities at amortized cost	14	(311,968)	(256,521)
Redemption of investments at amortised cost	14	115,000	110,000
Change in term deposits		(121,948)	(93,127)
Increase in investments in affiliates		-	(6,146)
Net cash used in investing activities		(326,537)	(261,866)
Cash flows from financing activities			
Lease payments	10	(14,552)	(17,296)
Dividend paid	20	(93,764)	(77,714)
Net cash used in financing activities		(108,316)	(95,010)
Net increase in cash and cash equivalents		7,871	46,194
Cash and cash equivalents at beginning of year		155,021	108,827
Cash and cash equivalents at end of year	19	162,892	155,021

Objektivat 2024

Primet e shkruara bruto Plani 2024	
Produkti	Vlera (Leke)
TPL	1,176,000
Kartoni jeshil	215,000
Kufitare	66,000
Kasko	110,000
Aksidente Personale	30,000
Sigurim Prone	155,000
Sigurim Pergjegjesie	40,000
Sigurim Garancie	35,000
Mall ne Transport	4,000
Shendet ne udhetim	10,000
Sigurim Shendeti	122,000
Rail vehicle casco insurance	500
Pergjegejsi Avion	15,000
Kasko Avion	15,000
Pergjegejsi Anije	3,500
Kasko Anije	3,000
Grand Total	2,000,000

make life easy

KONTAKT

Dega Qendrore

Adresa: Rruga “Ismail Qemali”, Samos Tower,
Kati I 2-të, Ish-Bllok, Tirane.

Tel: +355 (0) 4 22 70 576

E-mail: info@intersig.al